

## 通所介護事業所に関するアンケート 集計結果

調査目的：社会福祉法人グリーンセンター福祉会に所属する3ヶ所のデイサービスセンターに対して、サービスの満足度を調査し、結果や意見を反映してデイサービスセンターのサービス内容、職員の質の向上を図る。また、必要とされているサービスを把握し、今後の事業運営に反映していく。

対象者：おおやまだデイサービスセンター鶴寿園、グリーントピア名張デイサービスセンター、ゆめが丘鶴寿園デイサービスセンター関係機関

調査方法：オンラインによる回答

配布方法：郵送による配布。

回答の種類：4段階回答「とても満足」「やや満足」「やや不満」「とても不満」と自由記述

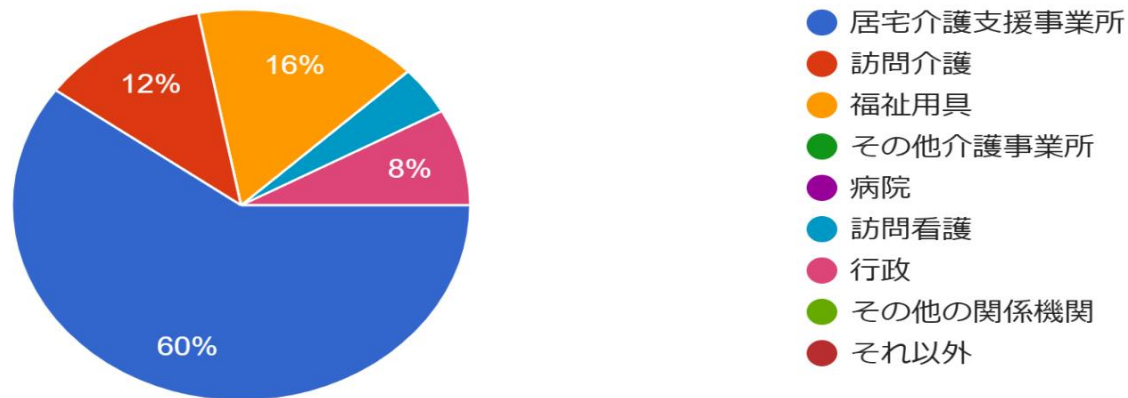
調査期間：2024(令和6)年 7月1日～8月31日

回答数：25/96(26%)

回答の内訳：オンライン25

### どちらの事業機関ですか

25件の回答



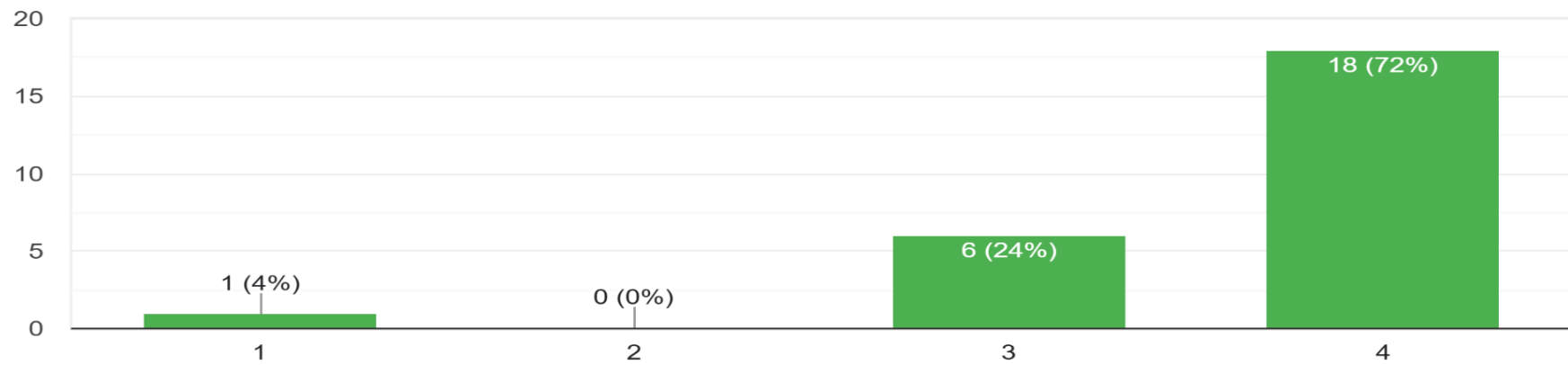
### どちらの事業所と関係がありますか

25件の回答



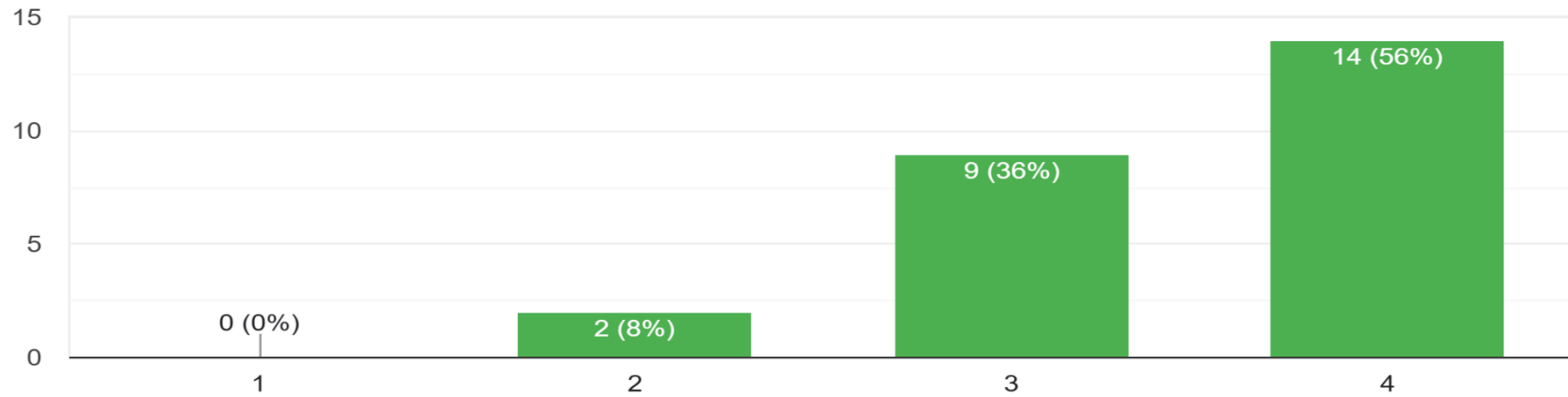
### 職員の言葉使いや態度、服装が適切だと思いますか

25件の回答



利用されている、または関係のある利用者からの評価はいかがですか

25件の回答



緊急時の職員の対応は信頼できますか

25件の回答

