

社会福祉法人グリーンセンター福祉会

## デイサービスセンター アンケート集計結果

調査目的：法人内3ヶ所のデイサービスセンターを利用している利用者に対して、サービスの満足度を調査し、結果や意見を反映してデイサービスセンターのサービス内容、職員の質の向上を図る。また、必要とされているサービスを把握し、今後の事業運営に反映していく。

対象者：おおやまだデイサービスセンター鶴寿園、グリーントピア名張デイサービスセンター、ゆめが丘鶴寿園デイサービスセンター利用者または家族

調査方法：紙面とオンラインによる回答

配布方法：利用者と同居家族には紙面1部を配布。遠方にいる家族で、郵送可能な場合は案内文のみ郵送。

回答の種類：4段階回答「とても満足」「やや満足」「やや不満」「とても不満」と自由記述

調査期間：2024(令和6)年 7月1日～8月31日

回答数：99/159(62%)

回答の内訳：紙面88/オンライン11

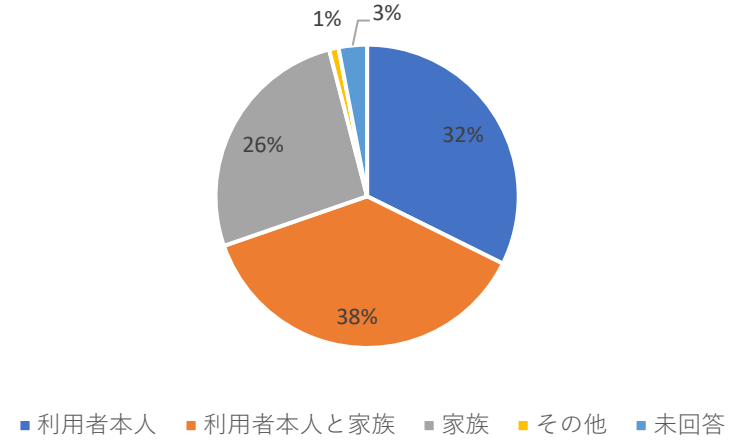
備考：

・アンケート配布資料に不備あり、約半数の回答なし。未回答欄へ集計(32件)

回答をされる方はどなたですか

項目	利用者本人	利用者本人と家族	家族	その他	未回答
件数	32	37	26	1	3

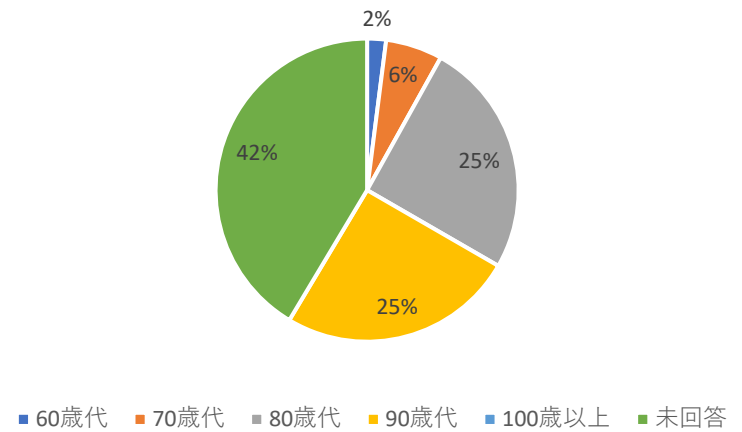
回答をされる方はどなたですか



【利用者について】年齢はいくつですか

項目	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳以上	未回答
件数	2	6	25	25		41

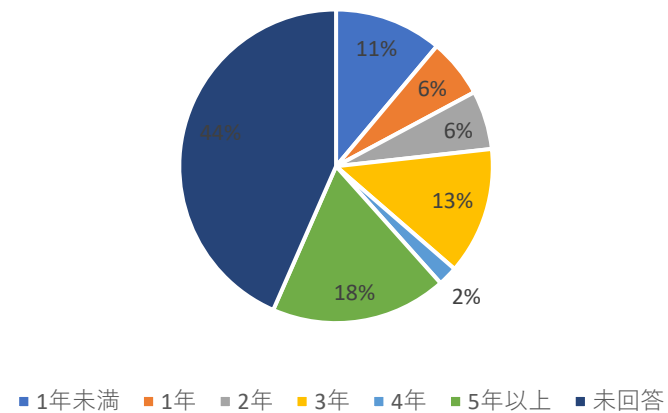
年齢はいくつですか



【利用者について】 利用期間は何年ですか

項目	1年未満	1年	2年	3年	4年	5年以上	未回答
件数	11	6	6	13	2	18	43

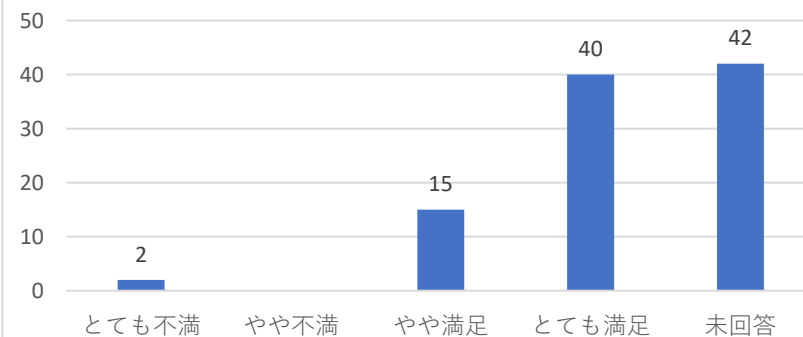
利用期間は何年ですか



【職員の対応】 職員の言葉使いや態度、服装など適切だと思いますか

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数	2		15	40	42

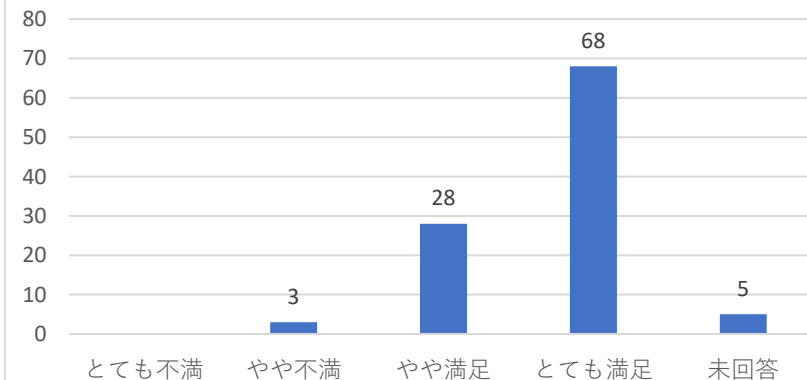
職員の言葉使いや態度、服装など適切  
だと思いますか



**【職員の対応】あなたにとって、適切な情報提供やアドバイスをしてくれますか**

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数		3	28	68	5

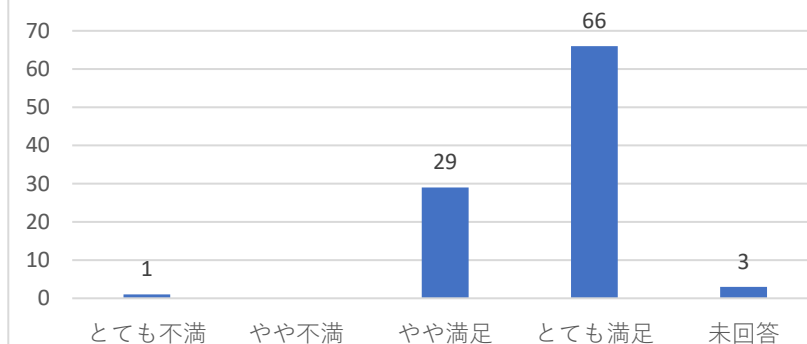
あなたにとって、適切な情報提供やアドバイスをしてくれますか



**【職員の対応】あなたの気持ちを大切にしながら対応してくれますか**

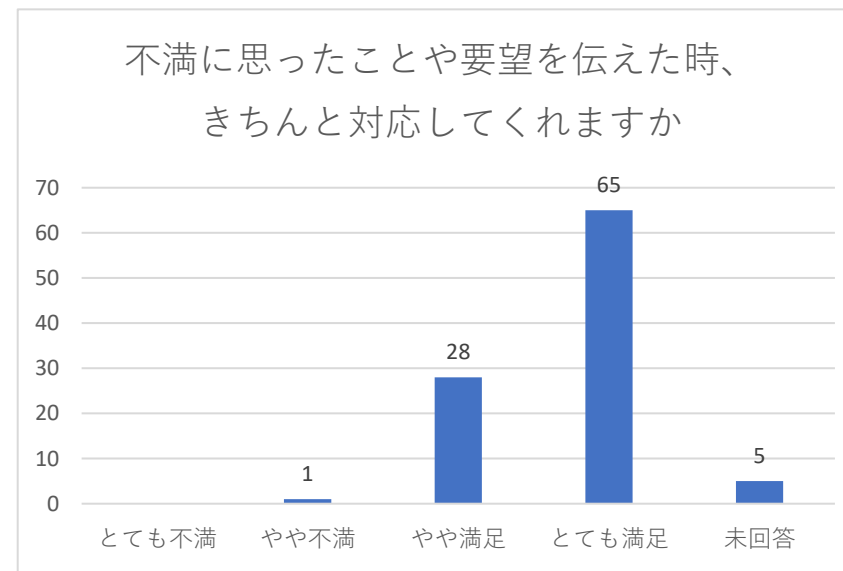
項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数	1		29	66	3

あなたの気持ちを大切にしながら対応してくれますか



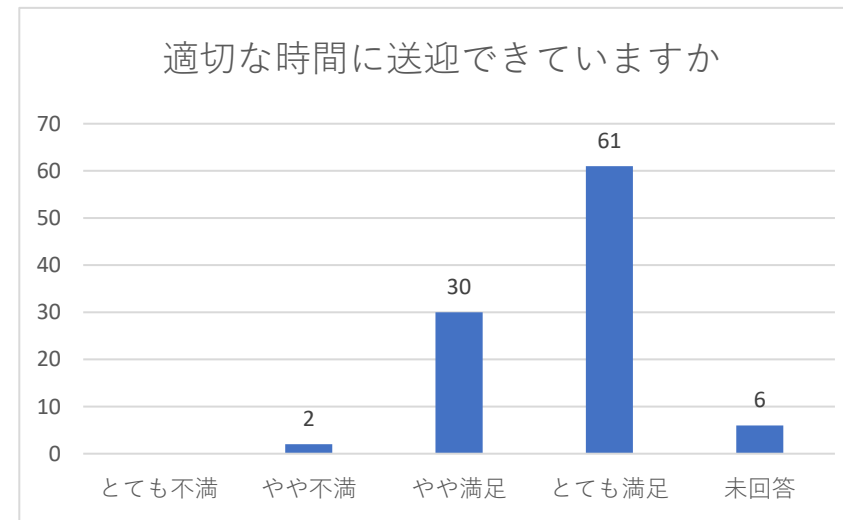
**【職員の対応】 不満に思ったことや要望を伝えた時、きちんと対応してくれますか**

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数		1	28	65	5



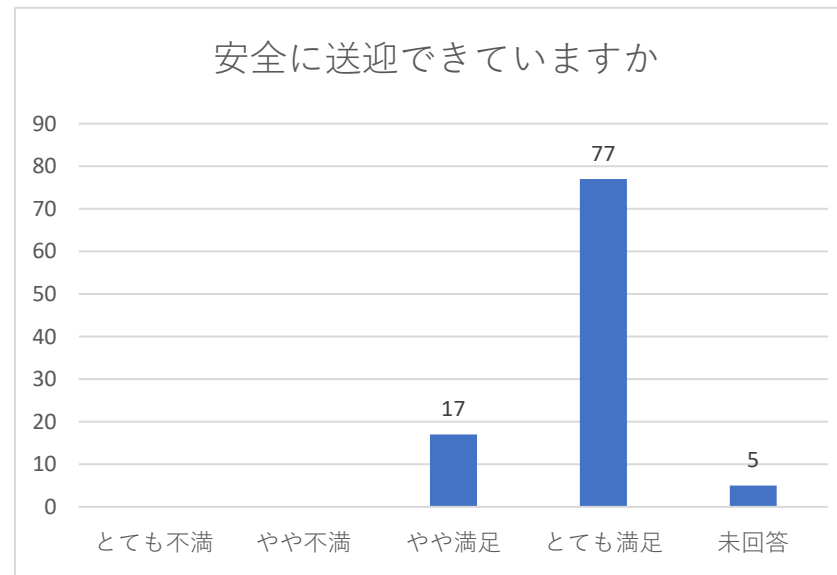
**【送迎】 適切な時間に送迎できていますか**

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数		2	30	61	6



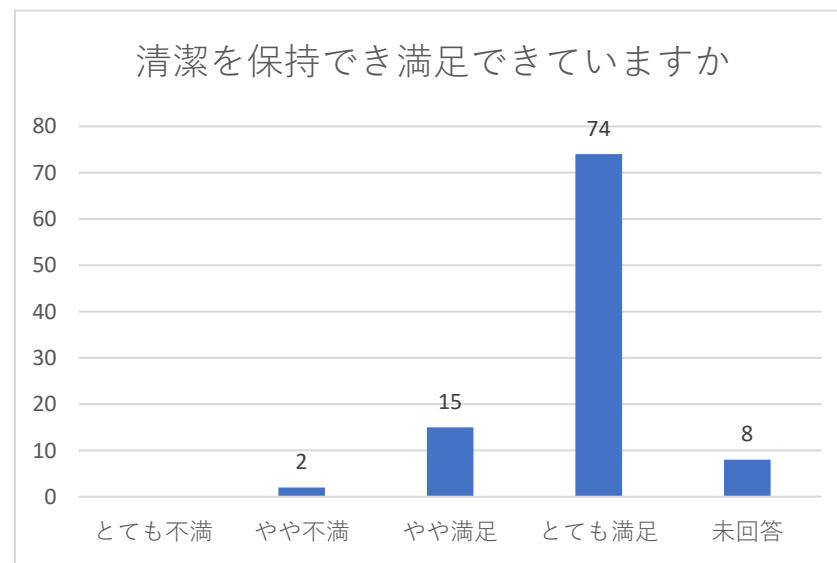
**【送迎】安全に送迎できていますか**

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数			17	77	5



**【入浴】清潔を保持でき満足できていますか**

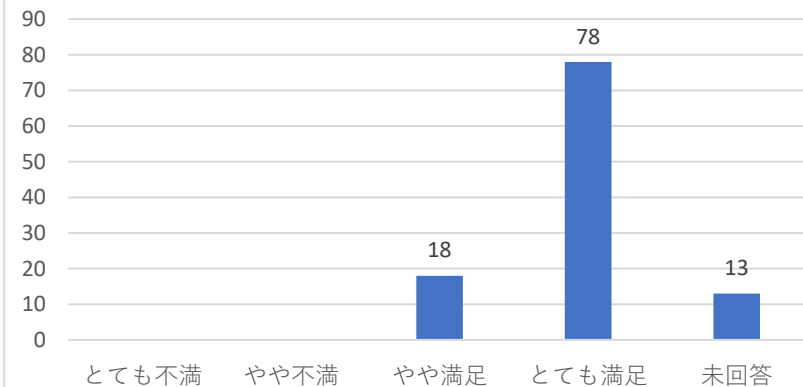
項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数		2	15	74	8



**【入浴】衣類の交換や軟膏、湿布等の医療処置の対応はいかがですか**

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数			18	78	13

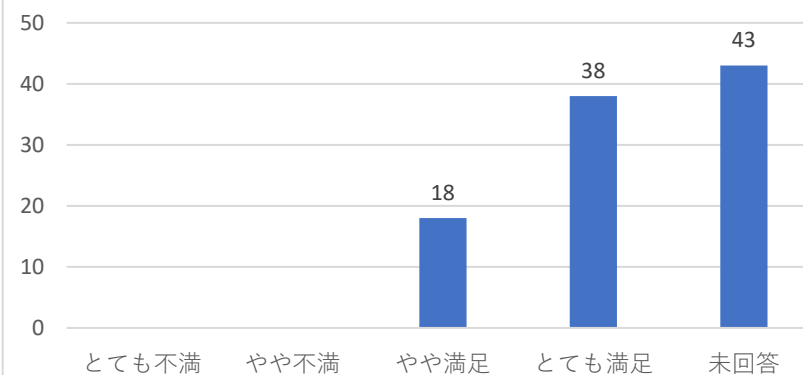
衣類の交換や軟膏、湿布等の医療処置の対応はいかがですか



**【トイレ】手摺や空間、物など使用しやすいように保たれていますか**

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数			18	38	43

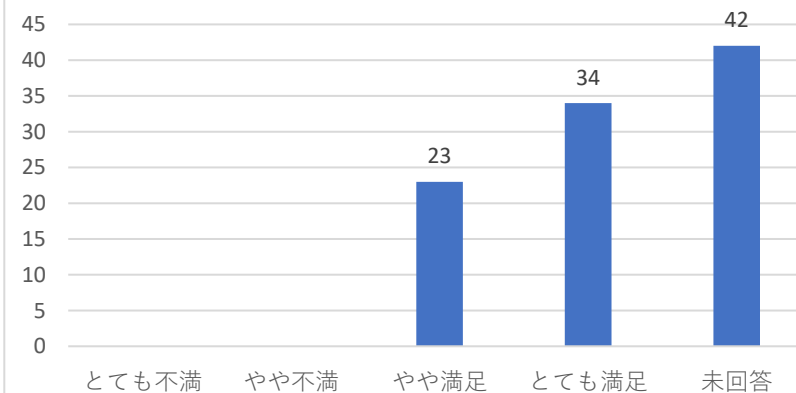
手摺や空間、物など使用しやすいように保たれていますか



【トイレ】あなたが行きたい時に行くことができますか

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数			23	34	42

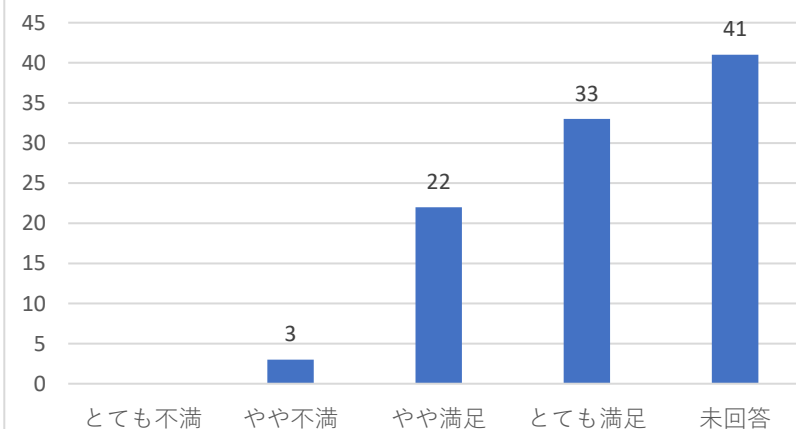
あなたが行きたい時に行くことができますか



【食事・おやつ】献立は満足されていますか

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数		3	22	33	41

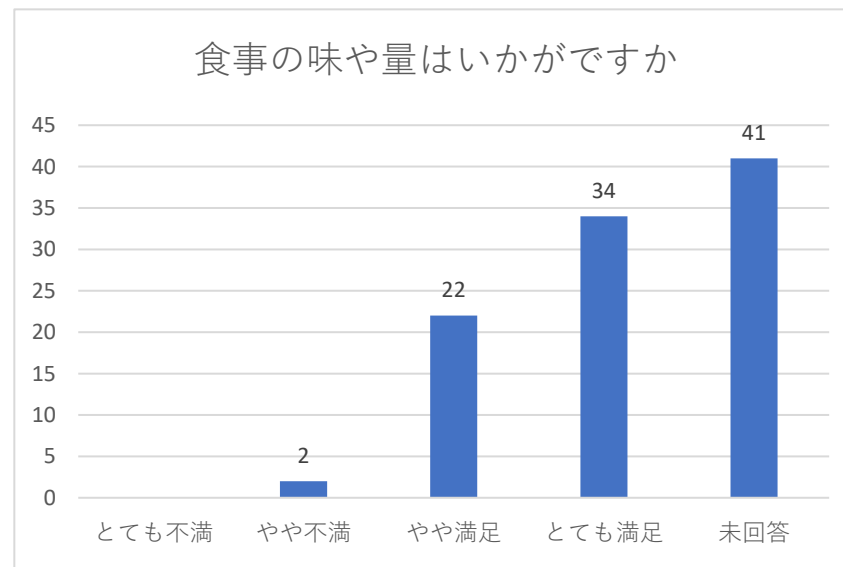
献立は満足されていますか





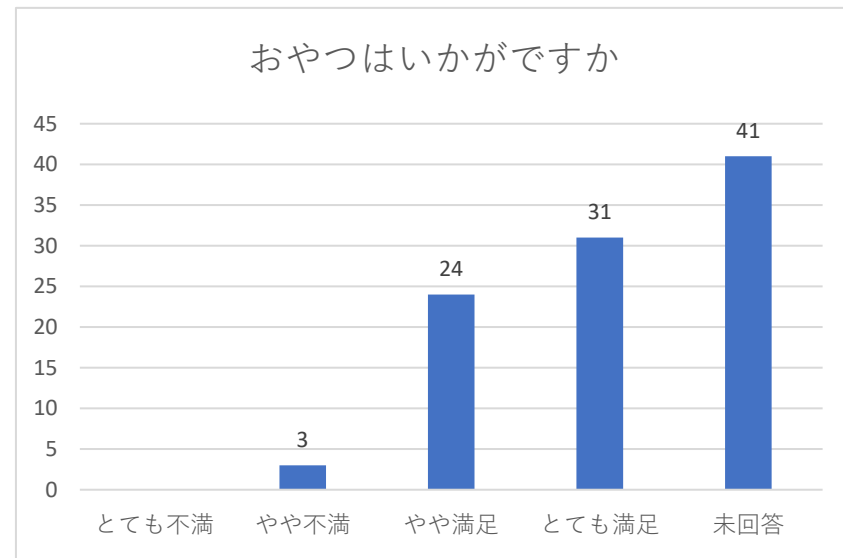
**【食事・おやつ】 食事の味や量はいかがですか**

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数		2	22	34	41



**【食事・おやつ】 おやつはいかがですか**

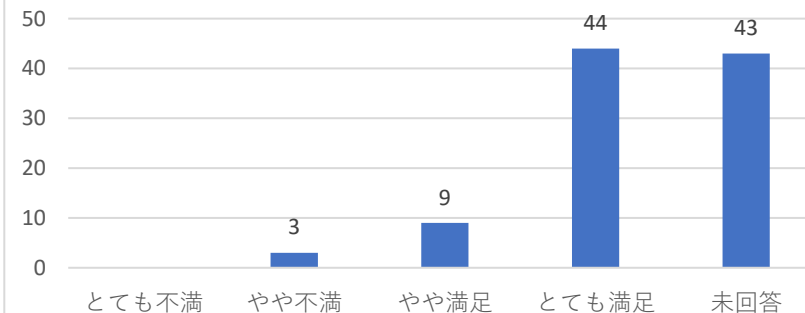
項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数		3	24	31	41



**【環境】玄関、廊下、フロア、浴室、トイレ、静養室など、清潔で整頓された空間になっていますか**

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数		3	9	44	43

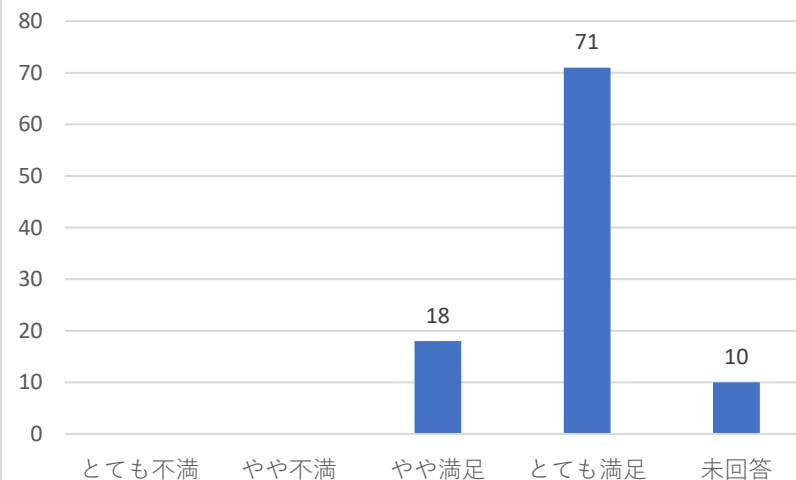
玄関、廊下、フロア、浴室、トイレ、  
静養室など、清潔で整頓された空間に  
なっていますか



**【環境】プライバシーは配慮されていますか**

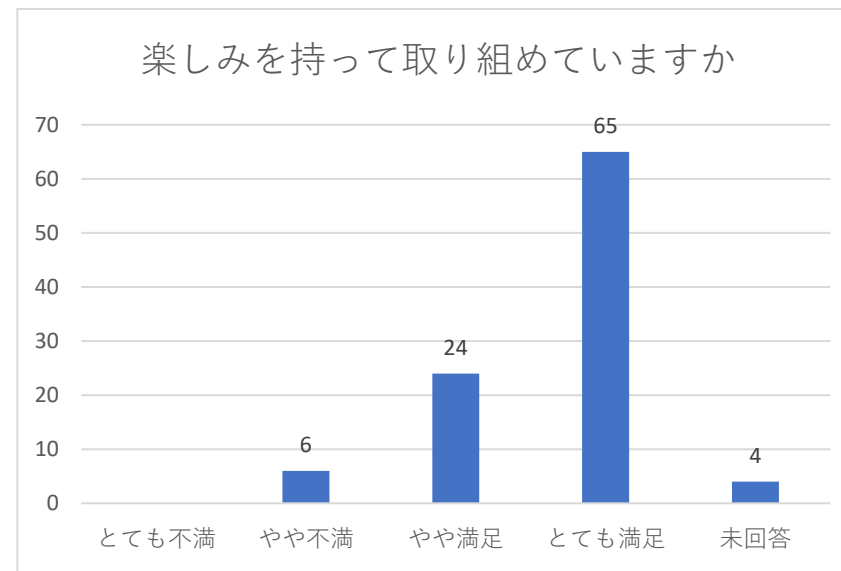
項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数			18	71	10

プライバシーは配慮されていますか



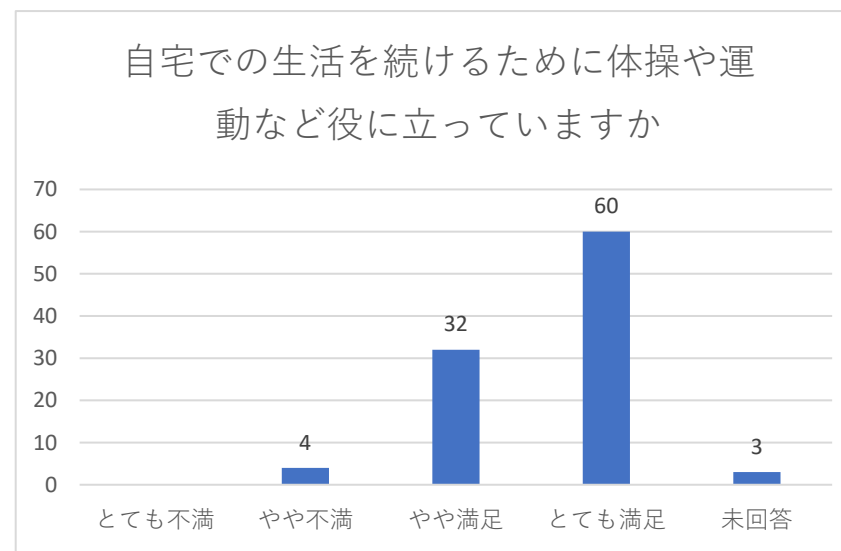
**【事業所での活動や機能訓練】 楽しみを持って取り組んでいますか**

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数		6	24	65	4



**【事業所での活動や機能訓練】 自宅での生活のために体操や運動など役に立っていますか**

項目	とても不満	やや不満	やや満足	とても満足	未回答
件数		4	32	60	3



## 上記の質問で改善してほしい点や、何かご意見があればご自由にご記入ください(回答内容より抜粋)

- ・いつも親切に対応して頂き感謝しています。一点だけ、食事内容が不満に感じるようです。今の時代、食材費が高騰しているので仕方がないとは思いますが。
- ・私は映画好きなので、1年に1回は見せてほしいです。
- ・男の利用者さんがもっと増えればうれしいです。もっと男の方とお話したいです。
- ・最近、家ではデイサービスでの様子を何も話さなくなりました。連絡ノートを読ませていただき、ある程度わかりますが帰宅後の状態を見ると心配になることもあります。
- ・送迎時間が色々は困ります。速い遅いはどちらでもよいですが決まった時間にさせていただきたい。
- ・毎回、塗り絵と間違い探しは楽しいですが、算数や漢字、ナンプレなんかも楽しいんじゃないでしょうか。
- ・設備等は大変綺麗です。送迎の家族に当日あったことを知らせてくれることは有り難いです。性格も色々、職員さんが対応する姿に頭が下がる自己主張の強い人への対応は大変だと思うが、ガス抜きしながらお世話お願いします。ありがとう。
- ・家族で送迎です。玄関に停めたい時、車椅子と酸素を吸引しているのでなるべく近い所をお願いしたいです。皆さん挨拶もしてくれるのに、送迎の方1名が挨拶なし、車の移動を顎で指示する気分が悪い。その人以外は皆さん気分もいい方ばかりです。一人のためにマイナスになっています。注意をお願いします。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になり、行き届いたサービスをありがとうございます。母はいつも満足で帰ってきます。今後ともよろしくお願いします。
- ・若い男性の介護福祉士さんが、家族だけでなく本人に声掛けをしてくださり、色々な気配りをしてくださる姿に、家族として安心して送り出せます。大変うれしく思っております。今後ともよろしく願いたいします。
- ・本人や家族が心から感謝していることをこの場を借りて職員の皆様にお伝えしたいです。
- ・毎週火曜日ですが、とても楽しく生活にリズムが出来て、ほんとに有り難く思っております。
- ・毎日楽しく利用しております。スタッフもすごく良くしてくれると喜んでます。これからもよろしくお願いします。
- ・手作りおやつを時々出して下さるのがうれしいです。
- ・誕生会時、職員さんの手作りのプレゼント、写真と共に下さるのがとてもうれしいです。
- ・午前中の時間帯(みんなが入浴中)、どうすればよいかつらい時がある。
- ・いつもお世話していただきありがとうございます。ただ、従業員さんと接するのは朝夕の送迎の時だけなので、施設で過ごしている姿を実際見ていないので、細かい所まではよくわからないというのが本当のところです。出来ましたら施設での見学の機会をもうけていただけると

嬉しいのですが。家でも介護していますので、専門のスキルを学ぶ機会にもなると思います。

- ・送迎車(ハイエース)に乗る時は、最後部は揺れが大きく身体的負担大きいので、前方に乗りたい。
- ・体右半身が不自由ですが、そのような対応ができるトイレを作っただけであれば嬉しいです。
- ・信号が黄色で止まれる範囲なのに、止まらず進んで行くのを見かけた。少しスピードが早いんじゃないかと思ったことがあった。
- ・朝は元気な挨拶で暖かい笑顔で出迎えして下さり、父も気持ちよく出掛けて行っています。デイサービスを勧めてもなかなか利用するのを嫌がっていましたが、お試しで行ったところ気に入ったようで、週1回から3回行け感謝しています。本人も「大事にしてくれる」と言っていました。これからもよろしくお願いします。